



बीमा लोकपाल कार्यालय
Office of Insurance Ombudsman

CIO
बीमा लोकपाल परिषद
Council for Insurance Ombudsmen
(Erstwhile GBIC/ECOI)

11 नवंबर 2024



बीमा लोकपाल दिवस

अब आप आराम से घर बैठकर अपनी शिकायत ऑनलाइन दर्ज करा सकते हैं:
<https://cioins.co.in/complaint/online>



बीमा लोकपाल

बीमा से संबंधित आपकी अनसुलझी शिकायतों पर सुनवाई करने के लिए इस समय देश भर में 17 इंश्योरेन्स ऑम्बड्समैन (बीमा लोकपाल) हैं।

भारत में कार्यरत प्रत्येक बीमा कंपनी (जीवन, साधारण और स्वास्थ्य बीमा) के पास एक सुव्यवस्थित शिकायत निवारण प्रणाली है। अगर अपनी बीमा कंपनी/बीमा ब्रोकर से अपनी बीमा पॉलिसी के बारे में आपकी कोई शिकायत हो तो पहले अपनी बीमा कंपनी से संपर्क करें। अगर बीमा कंपनी द्वारा दिए गए समाधान से आप संतुष्ट न हों तो अपनी शिकायत के निष्पक्ष तरीके से तथा बिना किसी खर्च समाधान के लिए आप बीमा लोकपाल के कार्यालय से संपर्क कर सकते हैं।

आपकी शिकायत: *

- आपकी शिकायत भारत में बीमा कंपनियों द्वारा जारी जीवन बीमा, स्वास्थ्य बीमा या स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों से संबंधित होनी चाहिए।
- शिकायत व्यक्तिगत प्रकार की बीमा पॉलिसियों, सामूहिक पॉलिसियों या संपूर्ण स्वामित्वधारक फर्म्स तथा माइक्रो एंटरप्रायजेज़ को जारी पॉलिसियों से संबंधित होनी चाहिए।
- शिकायत पॉलिसीधारक द्वारा स्वयं या उसके कानूनी उत्तराधिकारी या समनुदेशित या पॉलिसी में दर्ज नामिति द्वारा की जा सकती है।
- बीमा कंपनी द्वारा शिकायत को आंशिक या पूर्ण रूप से रद्द किए जाने से संबंधित होनी चाहिए।
- बीमा कंपनी द्वारा शिकायत को रद्द किए जाने की तिथि से एक वर्ष के अंदर की जानी चाहिए।
- अगर मामले पर किसी अन्य फोरम में मुकदमा चल रहा हो, तो उसकी शिकायत नहीं की जा सकती है।

* शर्तें लागू

अधिक जानकारी के लिए, कृपया यहां विजिट करें www.cioins.co.in

बीमा लोकपाल/काउन्सिल फॉर इंश्योरेन्स ऑम्बड्समैन (पूर्वनाम ईसीओआई/जीबीआईसी) स्वयं या किसी प्रतिनिधि के जरिए न तो बीमा पॉलिसियों की बिक्री करता है और न ही बीमा पॉलिसियों पर किन्हीं बोनस की घोषणा करता है। बीमा लोकपाल/सीआईओ/ईसीओआई/जीबीआईसी के कर्मचारी के रूप में संपर्क करने वाले धोखेबाजों से सावधान रहें।

इंश्योरेन्स ऑम्बड्समैन (बीमा लोकपाल) के 17 कार्यालयों के ईमेल आईडी नीचे दिए गए हैं:-

अहमदाबाद: bimalokpal.ahmedabad@cioins.co.in
बेंगलुरु: bimalokpal.bengaluru@cioins.co.in
भोपाल: bimalokpal.bhopal@cioins.co.in
भुवनेश्वर: bimalokpal.bhubaneswar@cioins.co.in
चंडीगढ़: bimalokpal.chandigarh@cioins.co.in
चेन्नई: bimalokpal.chennai@cioins.co.in
दिल्ली: bimalokpal.delhi@cioins.co.in
गुवाहाटी: bimalokpal.guwahati@cioins.co.in
हैदराबाद: bimalokpal.hyderabad@cioins.co.in

जयपुर: bimalokpal.jaipur@cioins.co.in
कोच्ची: bimalokpal.ernakulam@cioins.co.in
कोलकाता: bimalokpal.kolkata@cioins.co.in
लखनऊ: bimalokpal.lucknow@cioins.co.in
मुंबई: bimalokpal.mumbai@cioins.co.in
नोयडा: bimalokpal.noida@cioins.co.in
पटना: bimalokpal.patna@cioins.co.in
पुणे: bimalokpal.pune@cioins.co.in



QR को स्कैन करें

जनहित में जारी

CBC 15227/15/0004/2425